

Découvrir CapDémat Evolution

CapDémat : Présentation

[Image hôtel de ville] **Les enjeux des collectivités :**

Servir des interlocuteurs multiples : le citoyen, la famille, l'association, l'entreprise

[usager] **En s'adaptant aux contraintes de chacun :**

[usager qui se questionne] « Pas le temps de se déplacer », « qui s'occupe de ma demande ? », « Où en est mon dossier ? » « Il me manque un document... »

[Image hôtel de ville]

[ampoule/solution] **CapDémat, portail de service internet**

[usager > PC portable > site internet Capdemat]

[site web > page particuliers] 3 minutes pour s'inscrire [bouton « voir mon compte »]

[site web > page mon compte] Informations adulte 1 : pour demander un document

[site web > page mon compte] Informations enfants : pour s'inscrire au judo

[site web > page mon compte] Informations adulte 1 : Pour payer en ligne la cantine

[site web > page services en ligne disponibles] Tous les services publics en un clic (culture, environnement, scolaire, social, voirie, etc.)

[site web > page création de compte > Remplissage formulaire] Fonctionne sur PC et tablette, peut-être fait au guichet, ne requiert qu'une adresse de messagerie

[écran d'ordinateur] C'est tout... vous êtes prêts..

[usager qui se questionne] Je voudrai inscrire Fred à la cantine... mais je ne peux pas me déplacer

[site web > mon compte > services en ligne > création d'une demande > Valider]

[site web > mon compte > services en ligne > Inscription au restaurant scolaire]

Renseignements demandés : jours de présences, votre enfant est-il allergique ? Autorisation d'hospitalisation de l'enfant, acceptation du règlement intérieur.

Aucun document n'est oublié, je le récupère automatiquement de mon coffre-fort perso, ma demande est envoyée

[Dessin Mairie] A cet instant, en mairie....

Découvrir CapDémat Evolution

[agent municipal à son bureau > Backoffice site web > Inscription au restaurant scolaire]
L'agent prend connaissance des informations importantes, vérifie la fourniture des bon documents, valide la demande...

[pouce en l'air] En trois clics, l'inscription est validée

Les demandeurs sont-ils satisfaits ?

[Usager] « Mon tableau de bord m'indique comment se passent les demandes »

[Image hôtel de ville]

[Citoyen] « C'est pratique et sécurisé »

[Elu] « C'est moderne et efficace »

[Agent] « C'est simple et fiable »

CapDémat